



Algemene voorwaarden Smakenrad "Wheel of Taste"
(Met het betreden van het Smakenrad en het terrein ga je akkoord met dit reglement)

Toegangsbewijzen;

Als je het Smakenrad in wil dan kan dit niet zonder een geldig ticket.

Algemene regels;

In het Smakenrad zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens je bezoek aan je eigen en andermans veiligheid, eigendommen en aan die van het Smakenrad. Voorkom gevaarlijke situaties en ga altijd respectvol met elkaar om. Baldadigheid, vernieling, geweld, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag worden niet getolereerd. Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden. Wij behouden ons het recht om de bezitter hiervan van het terrein te verwijderen, eventueel in samenwerking met de politie. Aan personen die onder invloed van alcohol of verdovende middelen blijken te zijn dan wel handelen c.q. in het bezit zijn van verdovende middelen, of op een andere manier de orde verstoren, kan de toegang geweigerd dan wel ontzegd worden zonder dat zij aanspraak maken op vergoeding. Baldadigheid en/of vernieling, fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en onze medewerkers wordt niet getolereerd. Personen die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen indien noodzakelijk met behulp van de politie van het terrein verwijderd worden. Het gebruiken van radio's, soundblasters of andere muziekdragers is niet toegestaan. Zo ook het op een hinderlijke manier gebruik maken van telefoons, GoPro's, selfiesticks etc., is niet toegestaan.

Voertuigen en dieren;

Dieren en voertuigen zijn niet toegestaan, met uitzondering van hulpdieren en hulpvoertuigen.

Aansprakelijkheid;

Je betreedt het terrein en rad op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal, schade, letsel of ziekte. Wij zijn slechts aansprakelijk indien er sprake is van opzet of grove schuld dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de directie of onze medewerkers. Heb je schade? Dan dien je deze aan de operationeel manager (of diens vervanger) van het Smakenrad te tonen vóór het verlaten van het terrein en bovendien door het Smakenrad een rapportage op laten stellen. Het Smakenrad is niet meer aansprakelijk voor schade als de melding plaatsvindt na het verlaten van het terrein. Aansprakelijkheid voor overige schade wordt hierdoor uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanwijzingen en instructies;

Je moet altijd de aanwijzingen van onze medewerkers volledig en direct opvolgen en de instructies naleven. De bedrijfsleiding is altijd bevoegd het Smakenrad buiten bedrijf te stellen en te houden.

Eten en drinken;

Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken mee te nemen naar het Smakenrad. In geval van een klacht over de maaltijd dient de bezoeker dit onmiddellijk te melden aan de verantwoordelijke van het restaurant. Latere opmerkingen hierover worden niet meer aanvaard.

Gevonden voorwerpen;

Bezoekers dienen op het terrein of in het rad gevonden voorwerpen af te geven aan onze medewerkers.

Annuleringsvoorwaarden;

Het ticket kun je tot 48-uur voorafgaand aan de dag van je bezoek aan het Smakenrad kosteloos annuleren. Neem contact op via e-mail, dan zorgen wij ervoor dat jouw annulering of omboeking wordt verwerkt.

Heb je een annulering **binnen 48-uur** voor aankomst van het geboekt arrangement dan is kosteloos annuleren of omboeken niet mogelijk.

Wij hopen dat je begrijpt dat een gondel binnen 48 uur niet zondermeer door te verkopen is en de voorbereidingen/ inkopen al gemaakt zijn.

Heb je gebruik gemaakt van de annuleringsverzekering bij het boeken van je ticket? Dan kan je na annulering contact opnemen met <https://refunds.refundprotect.co/>

Je krijgt het gehele aankoopbedrag teruggestort wanneer het niet mogelijk is om het Smakenrad te bezoeken vanwege omstandigheden als gedefinieerd in de voorwaarden (inclusief ongelukken, ziekte, blessure, storing OV, etc.) Ticketgarantie kost 9% van de orderwaarde, en is alleen direct bij het boeken van je ticket af te sluiten.

Deze verzekeringsmaatschappij vraagt bij indiening van een annulering wel om een bewijs van reden voor annulering.



Annulering door het Smakenrad

Bij extreme weersomstandigheden, zoals noodweer en in het bijzonder onweer, zijn wij omwille van jouw veiligheid genoodzaakt om het rad te evacueren. Daarnaast kunnen wij dan tijdelijk geen nieuwe gasten laten instappen. Ook in het geval van een technisch mankement kunnen wij genoodzaakt zijn je ticket te annuleren.

Mocht dit gebeuren, dan proberen wij in eerste instantie je reservering om te boeken naar een andere datum. Hoewel we natuurlijk snappen dat het vervelend is als dit gebeurt, kunnen we afgebroken ritten en genoten consumpties helaas niet vergoeden.

Weersomstandigheden;

Het Smakenrad is gewoon toegankelijk met regen. De veiligheid van onze gasten staat natuurlijk voorop! Mocht het weer het toch niet toelaten dan zullen wij hierop anticiperen. Bij windkracht 7 en onweer zijn wij genoodzaakt om het reuzenrad te evacueren.

Vroegtijdig uitstappen;

Wij hebben een noodtelefoon beschikbaar welke in de gondel vermeld staat. Wij zullen onze uiterste best doen om je zo snel mogelijk uit te laten stappen. Dit kan echter soms niet direct, maar na een of twee rondes.

Vertraging instaptijden;

Wij doen uiteraard onze uiterste best om iedereen op tijd in te laten stappen. Echter kan er soms sprake zijn van vertraging waardoor de wachttijd kan oplopen door omstandigheden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan weersomstandigheden, aan gasten die de noodtelefoon bellen voor een calamiteit. Het is en blijft uiteraard een reuzenrad, geen tafels waar men zelf naartoe kan lopen. Mocht de wachttijd oplopen tot meer dan 30 minuten (gerekend vanaf de gereserveerde tijd) gaan we uiteraard met je in overleg over een passende oplossing.

Roken;

Het Smakenrad en het terras is rookvrij. Roken is uitsluitend toegestaan in de aangewezen rookzones. Dit geldt ook voor het gebruik van een e-sigaret en vpen.

(Commerciële) activiteiten;

Het uitvoeren van (commerciële) activiteiten, waaronder opnames, onderzoeken, reclame en collectes is op het terrein van het Smakenrad is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Cameratoezicht en foto's;

Ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen is cameratoezicht aanwezig op het terrein van het Smakenrad. Het is ook mogelijk dat er in of bij het terrein door of voor het Smakenrad opnames worden gemaakt. Het Smakenrad kan deze opnames gebruiken voor publicaties en promotionele doeleinden. Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden tijdens jouw bezoek? Mijd dan het gebied waar opnames worden gemaakt indien mogelijk of vraag een medewerker of het productieteam of ze je niet willen fotograferen of filmen.

Overmacht;

In alle gevallen waarin dit algemene reglement niet voorziet, beslist de directie.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed op kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomstoringen, andere technische storingen en transportbelemmeringen.

Overtreding van dit reglement kan leiden tot weigering tot of verwijdering uit het Smakenrad of het terrein. Of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie. Je hebt daarbij geen recht op restitutie. De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Werk je hier niet aan mee, dan kan dit leiden tot verwijdering van het terrein. De bedrijfsleiding beslist in alle overige gevallen die niet expliciet in dit reglement staan vermeld. Ook zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van kracht.

Wij wensen u veel plezier bij het Smakenrad!

Directie en medewerkers